



Version 1, 17. Mai 2010

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Ticketkäufer**

### **1. Vertragsbeziehung**

Zwischen dem Verein Schlossfestspiele Hagenwil und dem Ticketkäufer besteht eine vertragliche Beziehung.

### **2. Rückgabe und Umtausch**

Eine Rückgabe oder ein Umtausch des Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

### **3. Verschiebung der Veranstaltung / Schlechtwetterregelung**

Der Schlosshof vom Wasserschloss Hagenwil ist grösstenteils gedeckt. Vorstellungen müssen nur bei sehr starkem Regen oder sehr starkem Wind unterbrochen, verschoben oder abgesagt werden.

Der Veranstalter ist bemüht, die Vorstellung auch bei Regen zu spielen und weist darauf hin, dass es zu Verzögerungen des Vorstellungsbegins oder zu Unterbrechungen kommen kann. Muss eine Vorstellung nach 60 Minuten Spielzeit abgebrochen werden, gilt sie als gespielt (keine Rückerstattung oder Ersatzvorstellung). Für Vorstellungen, die abgesagt oder kürzer als 60 Minuten gespielt worden sind, finden jeweils Ersatzvorstellungen statt. Der neue Termin wird nach Abbruch bekanntgegeben und auf der Webseite [www.schlossfestspiele-hagenwil.ch](http://www.schlossfestspiele-hagenwil.ch) veröffentlicht. Das Ticket behält seine platzgenaue Gültigkeit für den neuen Spieltag. Bei Absage ohne Bekanntgabe einer Ersatzvorstellung wird der Betrag für das Ticket zurückerstattet oder kostenlos auf ein noch verfügbares Datum umgebucht, sofern noch Plätze verfügbar sind. Unsere Webseite [www.schlossfestspiele-hagenwil.ch](http://www.schlossfestspiele-hagenwil.ch) informiert am Spieltag ab 16 Uhr (bei Nachmittagsvorstellungen ab 10 Uhr), ob die Veranstaltung durchgeführt oder verschoben wird. Kurzfristige Verschiebungen sind wetterbedingt jederzeit möglich. Bei Verschiebungen kann das Ticket nicht zurückgegeben werden. Das Ticket behält seine platzgenaue Gültigkeit für den neuen Spieltag.

Der Verein Schlossfestspiele Hagenwil empfiehlt, warme und regenfeste Kleidung mitzubringen. Wir empfehlen ebenso, auf Schuhe mit spitzen Absätzen zu verzichten. Falls bei Verschiebung der Vorstellung das Dinner oder der Apéro bereits konsumiert wurden, kann für den Ersatztermin gegen zusätzliche Verrechnung ein neues Dinner oder ein neuer Apéro gebucht werden, sofern Plätze vorhanden sind.



Verein Schlossfestspiele Hagenwil – Cyrano de Beregrac in Hagenwil – Sommer 2010

#### 4. Absage der Veranstaltung

Bei Absage einer Veranstaltung ohne Verschiebedatum wird nach Wahl des Ticketkäufers der Betrag für das Ticket zurückerstattet oder kostenlos auf ein noch verfügbares Datum umgebucht, sofern Plätze verfügbar sind.

Für eine Rückerstattung sind die Tickets abgesagter Veranstaltungen bis spätestens 10 Tage nach Absage der betreffenden Vorstellung im Original an folgende Adressen einzusenden bzw. vorzulegen:

Verein Schlossfestspiele Hagenwil  
c/o Wasserschloss Hagenwil  
Schloss-Strasse 1  
8580 Amriswil

Die Rückerstattung erfolgt bargeldlos auf ein vom Kunden zu benennendes Bank- oder Postcheckkonto. Zahlungen, die per Kreditkarte erfolgt sind, wird der Betrag ausschliesslich mittels Gutschrift auf die zuvor belastete Karte vergütet. Die Bearbeitungsgebühr wird nicht zurückerstattet.

#### 5. Gültigkeit der Tickets

Die Tickets werden am Eingang zur Veranstaltung geprüft. Es sind nur diejenigen Tickets gültig, die über die offiziellen Vertriebskanäle bezogen wurden. Sie sind vor Beschädigungen zu schützen. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

#### 6. Urheberrechte

Ton- und Filmaufnahmen jeglicher Art sind aus urheberrechtlichen Gründen verboten. Kommerzielle Bild- und Tonaufnahmen bedürfen der vorgängigen schriftlichen Zustimmung des Veranstalters. Der Ticketkäufer nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichtbefolgen dieser Vorschriften entschädigungslos von der Veranstaltung ausgeschlossen werden kann.

#### 7. Print@Home und E-Tickets

Print@home- und E-Tickets werden am Eingang der Veranstaltung maschinell geprüft. Ist der Strichcode auf den Tickets vom elektronischen Zutrittssystem nicht lesbar und die Strichcodenummer nicht entzifferbar, besteht kein Anspruch auf Einlass zur Veranstaltung. Wird ein Besucher aus diesem Grund abgewiesen, besteht kein Anspruch auf Entgelt. Der erste Inhaber eines Print@home- oder E-Tickets erhält Einlass zur Veranstaltung, danach wird das Ticket für weitere Zutritte gesperrt. Nur über einen offiziellen Vertriebskanal bezogene Tickets sind gültig. Print@home-Tickets dürfen nur einmal ausgedruckt werden. Das Kopieren, Verändern oder Nachahmen von Tickets ist untersagt. Tickets sind vor Schmutz und Beschädigung zu schützen.

*Schlossfestspiele  
Hagenwil*

**Verein Schlossfestspiele Hagenwil**  
c/o Wasserschloss Hagenwil  
Schloss-Strasse 1  
8580 Hagenwil bei Amriswil

+41 71 411 19 13  
info@schlossfestspiele-hagenwil.ch  
www.schlossfestspiele-hagenwil.ch



Verein Schlossfestspiele Hagenwil – Cyrano de Beregrac in Hagenwil – Sommer 2010

## 8. Rauchverbot / Sicherheit

Im Schlosshof herrscht Rauchverbot.

Durch den Veranstaltungsbesucher dürfen an die Veranstaltung keinerlei Gegenstände mitgenommen werden, deren Besitz oder Gebrauch die anderen Veranstaltungsbesucher in irgendeiner Weise gefährden könnte.

Der Veranstaltungsbesucher verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Durchführungsvorschriften und sämtliche diesbezüglichen Weisungen strikte zu beachten, welche ihm vom Veranstalter oder von dessen Hilfspersonen vor, während oder nach der Veranstaltung schriftlich oder mündlich mitgeteilt werden.

Der Veranstalter ist berechtigt, dem Veranstaltungsbesucher den Zutritt zur Veranstaltung entschädigungslos A) zu verweigern oder B) den Veranstaltungsbesucher währen der Veranstaltung von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn der Veranstaltungsbesucher trotz Aufforderung des Veranstalters oder seiner Hilfspersonen den Sicherheits- und /oder Durchführungsvorschriften des Veranstalters nicht nachkommt.

## 9. Internet

Personen, welche die Website vom Verein Schlossfestspiele Hagenwil abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Benutzungsbedingungen einverstanden (Änderungen vorbehalten): Der Verein Schlossfestspiele Hagenwil haftet ohne Einschränkung nicht für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit dem Zugriff auf Leistungen oder Abfragen der Website vom Verein Schlossfestspiele Hagenwil oder deren Verknüpfungen (Links) mit anderen Websites entstehen, auch wenn der Verein Schlossfestspiele Hagenwil auf die Möglichkeit solcher Schäden vorgängig hingewiesen worden ist.

Für die Richtigkeit der über die Website [www.schlossfestspiele-hagenwil.ch](http://www.schlossfestspiele-hagenwil.ch) verbreiteten Informationen von Veranstaltungen und Veranstaltern wird keine Gewähr geleistet. Insbesondere garantiert der Verein Schlossfestspiele Hagenwil weder die Korrektheit noch die Zuverlässigkeit noch die Vollständigkeit der auf ihrer Website enthaltenen Informationen. Der Verein Schlossfestspiele Hagenwil haftet insbesondere nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel und Störungen, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme des Benutzers bzw. Bevollmächtigten oder eines Dritten, sowie für die durch jedermann zugänglichen Systeme und Übermittlungsnetze verursachten Schäden. Der Verein Schlossfestspiele Hagenwil haftet weiter nicht für Schäden infolge Störung, Unterbrüche (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastungen etwelcher EDV-Systeme. Der Verein Schlossfestspiele Hagenwil hat die anderen mit der Website [www.schlossfestspiele-hagenwil.ch](http://www.schlossfestspiele-hagenwil.ch) verknüpften Sites nicht geprüft und übernimmt für deren Inhalte, für die darin angebotenen Produkte, Dienstleistungen oder sonstigen Angebote keine Verantwortung.

Die auf der Website [www.schlossfestspiele-hagenwil.ch](http://www.schlossfestspiele-hagenwil.ch) verbreiteten Informationen werden vom Verein Schlossfestspiele Hagenwil ausschliesslich für den privaten Gebrauch sowie für Informationszwecke bereitgestellt. Die Informationen können jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden.

*Schlossfestspiele  
Hagenwil*

**Verein Schlossfestspiele Hagenwil**  
c/o Wasserschloss Hagenwil  
Schloss-Strasse 1  
8580 Hagenwil bei Amriswil

+41 71 411 19 13  
info@schlossfestspiele-hagenwil.ch  
www.schlossfestspiele-hagenwil.ch



Verein Schlossfestspiele Hagenwil – Cyrano de Beregrac in Hagenwil – Sommer 2010

#### **10. Haftung**

Der Verein Schlossfestspiele Hagenwil übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung ihrer Veranstaltungen. Jegliche Haftung für Hilfspersonen wird ausgeschlossen.

#### **11. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat nicht die Unwirksamkeit der ganzen AGB zur Folge. Veranstalterin und Ticketkäufer verpflichten sich für diesen Fall, unwirksame Bestimmungen durch solche dem Sinn und Zweck entsprechende, wirksame Bestimmungen zu ersetzen.

#### **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis unterliegt schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Bischofszell.

*Schlossfestspiele  
Hagenwil*

**Verein Schlossfestspiele Hagenwil**  
c/o Wasserschloss Hagenwil  
Schloss-Strasse 1  
8580 Hagenwil bei Amriswil

+41 71 411 19 13  
info@schlossfestspiele-hagenwil.ch  
www.schlossfestspiele-hagenwil.ch